

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

SmallBig.pl

### ROZDZIAŁ I

#### §1

##### Wyjaśnienie wyrażeń użytych w regulaminie

1. **Sprzedający**– Gabriela Antczak prowadząca działalność gospodarczą pod firma „Gabriela Antczak Marketing Outsorcing” z siedzibą w Zalasewie, przy ul. Hiszpańskiej 4, NIP 8121722653, REGON 634478297 oraz Sławomir Mendel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Smallbig Sławomir Mendel” z siedzibą w Zalasewie przy ul. Hiszpańskiej 4, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą na podstawie umowy spółki cywilnej pod nazwą: Smallbig s.c. z siedzibą w Zalasewie przy ul Hiszpańskiej 4 (62-020 Swarzędz), NIP 7773239600, REGON 302765482 adres e-mail: kontakt@smallbig.pl, tel. 535822889
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego, którego operatorem jest Sprzedający.
3. **Sklep internetowy/Sklep** – internetowa platforma handlowa umieszczona pod adresem <http://www.smallbig.pl> .
4. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca ze Sklepu internetowego.
5. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupów w Sklepie internetowym w zakresie niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową
6. **Usługi** – wszelkie świadczenia wykonywane przez Sprzedającego na rzecz Klientów za pośrednictwem Sklepu internetowego.
7. **Punkt Odbioru** – miejsce wydawania przedmiotów zamówień prowadzone przez Sprzedającego lub przez osobę trzecią działającą w imieniu Sprzedającego.

#### § 2

##### Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, w szczególności dokonywania za jego pośrednictwem zamówień na produkty, ich dostarczania Klientowi, dokonywania płatności za zamówione produkty, odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

#### § 3

##### Wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z usług Sklepu internetowego

1. Do korzystania ze Sklepu internetowego niezbędne jest dostęp do sieci Internet oraz urządzenia, na którym prawidłowo zainstalowana została przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0 lub Mozilla Firefox w wersji co najmniej 5.0 lub inna przeglądarka odpowiadająca parametrami dwóm wyżej wymienionym. Przeglądarka powinna być skonfigurowana w taki sposób aby obsługiwać pliki typu cookie oraz skrypty Java Script. Na urządzeniu, z którego Klient korzysta w celu korzystania z usług

Sklepu internetowego powinno być zainstalowane oprogramowanie Adobe Flash Player w wersji 9.0 lub nowszej. Klient powinien posiadać właściwie skonfigurowane i aktywne konto poczty elektronicznej.

2. W celu właściwego świadczenia Usług Sprzedający korzysta z plików cookie (informacji zapisywanych przez serwer na komputerze Klienta, które odczytywane są przy każdym połączeniu się przeglądarki internetowej). Wskazane pliki są niezbędne do właściwego świadczenia usług przez Sprzedającego. Pliki cookies mogą być w każdym czasie usunięte przez Klienta z pamięci jego komputera. Klient może także w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików, może to jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu.

#### **§ 4**

##### **Postanowienia ogólne**

1. Klient może bezpłatnie pobrać niniejszy Regulamin, a także utrwalić go i odtworzyć.
2. Klientowi zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub wulgarnym. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od ingerowania w zawartość Sklepu internetowego oraz podejmowania jakichkolwiek innych działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Sklepu internetowego.
3. Klient uprawniony jest do korzystania ze Sklepu internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Kontakt ze Sprzedającym można uzyskać:
  - pod numerem telefonu 535822889korzystając z formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem:  
<http://www.smallbig.pl/kontakt>
  - kierując korespondencję na adres wskazany w § 1 ust. 1,
  - wysyłając wiadomość e-mail na adres [kontakt@smallbig.pl](mailto:kontakt@smallbig.pl)

#### **§ 5**

##### **Produkty oraz ceny**

1. Wszystkie ceny produktów umieszczane są na stronie internetowej sklepu. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Ceną wiążącą jest cena towaru podana na stronie Sklepu internetowego w chwili składania zamówienia przez Klienta.
3. Podane ceny nie obejmują kosztów dostawy. Koszty dostawy podawane są w trakcie składania zamówienia przez Klienta i zależą od wyboru sposobu dostawy oraz wielkości zamówienia. Całkowity koszt zamówienia, na który składają się cena produktów oraz koszty dostawy, wskazany jest przed złożeniem zamówienia.
4. Informacje o produktach umieszczone na stronach Sklepu internetowego nie stanowią ofert, lecz są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Sprzedający może prowadzić akcje promocyjne oraz wyprzedaże. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.

## § 6

### Składanie zamówień

1. Informacje o produktach oraz usługach dostępnych w ofercie Sklepu, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Aby złożyć zamówienie Klient powinien wybrać produkt i wybrać polecenie „dodaj do koszyka” następnie powrócić do wybierania kolejnych produktów poprzez wybranie polecenia „Chcę kontynuować zakupy” albo przejść do finalizacji zamówienia poprzez wybór polecenia „Chcę przejść do koszyka” (Klient może też kontynuować zakupy po wyborze polecenia „Chcę kontynuować zakupy”).
3. W kolejnym kroku Klient powinien wybrać żądane cechy wybranego produktu.
4. Następnie Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail, adres do wysyłki: kod pocztowy, miasto, ulicę oraz numer domu i mieszkania, a jeżeli chciałby otrzymać fakturę VAT powinien wybrać opcję „Chcę fakturę” oraz podać dane do wystawienia faktury i następnie wybrać polecenie „Dalej”. Następnie w celu realizacji zamówienia Klient powinien zaakceptować regulamin Sklepu internetowego oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym do realizacji zamówień Klienta, powinien potwierdzić dane zamówienia i wybrać polecenie „Potwierdź zamówienie”.
5. Poprzez złożenie zamówienia Klient składa Sprzedającemu ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów. Wysłane przez Sprzedającego po złożeniu zamówienia, potwierdzenie złożenia zamówienia na adres e-mail podany przez Klienta stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty przez Klienta.
6. Po wyborze polecenia „Zamów i zapłać”, w przypadku wybrania wcześniej opcji płatności z góry, na adres klienta wraz z potwierdzeniem złożenia zamówienia zostaną przesłane dane umożliwiające dokonanie zapłaty.
7. Sprzedający może wprowadzić ograniczenie maksymalnej liczby sztuk danego towaru objętej jednym zamówieniem. Informacja o maksymalnej liczbie produktów danego towaru objętych jednym zamówieniem umieszczona będzie na stronie zawierającej informacje o danym produkcie.
8. W przypadku niedostępności produktu zamówionego przez Klienta lub braku możliwości realizacji zamówienia z innych przyczyn, Klient zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zaistniałej sytuacji pocztą elektroniczną – wysyłając informację na wskazany przez Klienta adres e-mail.
9. W powyżej wskazanej sytuacji Klient może anulować zamówienie. Jeśli Klient dokonał zapłaty za zamówiony przedmiot z góry, Sprzedający zwróci Klientowi zapłaconą kwotę zgodnie z zasadami wskazanymi w § 13.
10. Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy bez wad.

## § 7

### Zmiana zamówienia

1. Do momentu wysłania przez Sprzedającego przedmiotu zamówienia do Klienta, Klient może dokonać zmian w zamówieniu, w tym zrezygnować z całości lub części zamówienia, dokonać zmiany adresu dostawy lub zmiany danych na fakturze. W przypadku rezygnacji z całości lub części zamówienia, w przypadku w którym zapłata nastąpiła z góry, zwrot ceny nastąpi na zasadach wskazanych w § 13.
2. Klient może uzyskać informację o statusie zamówienia poprzez kontakt ze Sprzedającym za pośrednictwem formularza kontaktu umieszczonego na Stronach sklepu internetowego w zakładce „kontakt”.
3. Zmiany w zamówieniu mogą być wprowadzane poprzez kontakt ze Sprzedającym za pośrednictwem formularza kontaktu umieszczonego na Stronach sklepu internetowego w zakładce „kontakt”.
4. Zmiany zlecane w inny sposób niż wskazany powyżej będą dokonywane po zweryfikowaniu Klienta jako osoby, która złożyła dane zamówienie.
5. Zmiana zamówienia zostanie potwierdzona przez Sprzedającego poprzez wysłanie informacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia.
6. W przypadku wycofania złożonego zamówienia w całości lub w części, jeżeli zostało ono opłacone z góry, Sprzedający dokona zwrotu należności z tym że w przypadku wycofania zamówienia w części zwrotowi podlega odpowiednia część należności). Zwrot zostanie dokonany na warunkach wskazanych w § 13.

## § 8

### Formy płatności

1. Jeżeli przedmiot zamówienia ma być dostarczony na terenie Polski Klient może dokonać zapłaty za zamówiony towar w następujący sposób:
  - a. gotówką – **podczas odbioru** przedmiotu zamówienia w przypadku dostarczenia go przez Poczta Polską lub Kuriera,
  - b. przelewem bankowym, kartą płatniczą – **przed odbiorem** przedmiotu zamówienia. Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po otrzymaniu, przez Sprzedającego od podmiotu realizującego płatność, potwierdzenia poprawnego dokonania płatności.
2. W przypadku zapłaty za zamówiony towar w sposób określony w ust. 1 pkt b) Klient powinien dokonać zapłaty w terminie 3 dni od dnia otrzymania od Sprzedającego potwierdzenia zamówienia.
3. Sprzedający prowadzi sprzedaż i realizuje wysyłkę wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedający nie realizuje przesyłek poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 9**

### **Rabaty**

Klient może skorzystać z kodu rabatowego otrzymanego od Sprzedającego. Kody rabatowe ważne są do terminu wskazanego w momencie przyznania kodu. Kody rabatowy nie może być łączony z innym kodem rabatowym, o ile regulamin danej promocji dotyczącej innych kodów rabatowych nie stanowi inaczej.

## **§ 10**

### **Dostawa**

Przedmiot zamówienia może być dostarczony za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej pod wskazany przez Klienta adres lub do wybranego przez Klienta Punktu Odbioru.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.U. 2014 poz. 827 poz. 827) Konsument , który dokonał zakupu towarów lub zamówienia usług w Sklepie internetowym, może odstąpić od umowy bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów (z zastrzeżeniem wynikającym z ust. 6 poniżej), w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania zamówionego towaru, od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia – jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach, a w przypadku zamówienia usług od dnia zawarcia umowy.
2. Klient, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od umowy poprzez złożenie, w terminie wskazanym w ust. 1, pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy (Konsument może skorzystać ze wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu)
3. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy
4. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do zwrotu produktu Sprzedającemu w stanie nie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru produktu, jego cech i funkcjonowania.
5. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy koszt zwrotu towaru ponosi Konsument.
6. Zwrócony w związku odstąpieniem od umowy towar powinien zostać doręczony Sprzedającemu jako kompletny, tzn. ze wszystkimi jego częściami składowymi i przynależnościami. Towar zwracany jest w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu sprzedaną rzeczą.
7. Zgodnie z treścią art. 38 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

- b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - e. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - g. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. Wzajemnie świadczenia Stron podlegają zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. Konsument, który odstąpił od umowy dokonuje zwrotu rzeczy wysyłając ją na adres:

Smallbig s.c. ul. Poznańska 8D, 64-553 Grzebienisko

9. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia Sprzedającemu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot należności nastąpi na zasadach określonych w § 13 Regulaminu.

## **§ 12**

### **Reklamacje**

1. Sprzedający jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu (dwóch) lat od daty wydania mu danego produktu przez Sprzedającego.
2. Sprzedający w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu tego produktu (produktów) do Sprzedającego i opisem reklamacji (wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu)
4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sprzedający niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiana produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Sprzedający zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Klient nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient nie będący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił Sprzedającemu za nabycie danego produktu.

### **§ 13**

#### **Zwrot należności**

1. Sprzedający zwróci kwotę uiszczoną przez klienta w przypadku:
  - a) odstąpienia przez Klienta od umowy (zwrotu produktu),
  - b) wycofania zamówienia w całości lub w części,
  - c) uznania reklamacji i braku możliwości naprawy uszkodzonego produktu lub wymiany na nowy.
2. Należność zostanie zwrócona Kupującemu na rachunek bankowy Klienta.
3. W przypadku, w którym zwrot w sposób określony powyżej jest niemożliwy Sprzedający wezwie Klienta do podania danych niezbędnych do dokonania zwrotu.
4. W dopuszczalnym przez prawo zakresie Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu, o którym mowa powyżej lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient pomimo wezwania go przez Sprzedającego nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot lub gdy nie przekaże Sprzedającemu wszystkich niezbędnych danych do dokonania zwrotu.
5. Jeżeli płatność za zamówienie została dokonana przez Klienta z rachunku bankowego, karty płatniczej lub karty kredytowej, które nie należały do niego, zwracana kwota zostanie przekazana na rzecz posiadacza rachunku bankowego, karty płatniczej lub karty kredytowej przy użyciu których Klient dokonał płatności.
6. Należność zostanie zwrócona niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od zdarzenia będącego przyczyną zwrotu należności.

### **§ 14**

#### **Gwarancje**

1. Sprzedający nie udziela żadnej gwarancji na towary sprzedawane za pośrednictwem Sklepu internetowego ani na świadczone usługi. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub gwarancją udzieloną przez dystrybutora. Uprawnienia z tytułu gwarancji powinny być wykonywane zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie gwarancji.
2. W przypadku, w którym na dany produkt została przez producenta lub dystrybutora udzielona gwarancja, Klient może reklamować produkt posiadający wady może skorzystać z uprawnień przysługujących mu od sprzedającego z tytułu rękojmi lub może skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.
3. W przypadku realizacji uprawnień wynikających z rękojmi Klient powinien złożyć reklamację zgodnie z postanowieniami § 12 . Jeżeli Klient realizuje uprawnienia wynikające z gwarancji, to reklamuje produkt bezpośrednio wobec podmiotu, który udzielił gwarancji.

## **§15**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w procesie składania zamówienia.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak jest niezbędne dla świadczenia przez Sprzedającego na rzecz Klienta usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego. Klient podający dane osobowe ma prawo dostępu do swoich danych, prawo ich poprawiania, a także żądania zaprzestania ich przetwarzania.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania i wykonywania umów sprzedaży produktów oferowanych za pośrednictwem Sklepu internetowego. Po uzyskaniu odrębnej zgody Klienta jego dane osobowe mogą być także przetwarzane w celach marketingowych, w tym w celu przesyłania informacji handlowych.

## **§16**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a zwłaszcza: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 wraz z późn. zm.), Ustawa z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.U. 2014 poz. 827 poz. 827).
2. Sklep internetowy wykorzystuje do pewnych funkcji pliki Cookies. Klient jest o tym informowany już przy pierwszym wejściu na stronę Sklepu internetowego i może nie wyrazić na to zgody w każdym dowolnym momencie korzystania ze Sklepu internetowego. Pliki cookies, to małe pliki tekstowe przechowywane na komputerze Klienta identyfikujące Klienta w sposób niezbędny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Pliki cookies nie ingerują w integralność systemu operacyjnego lub danych Klienta, nie służą do instalowania jakichkolwiek programów lub aplikacji, nie zmieniają też ustawień komputera. Pliki cookies działają pod warunkiem, że są akceptowane przez przeglądarkę i nie są usuwane z twardego dysku.
3. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sprzedającym a Konsumentem będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964r., nr 43 poz. 296 ze. zm.). Za zgodą obu stron sprawa może zostać również skierowana na drogę postępowania polubownego.
4. Spory pomiędzy Sprzedającym a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu. Zmiana regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedającego, jednak nie wcześniej niż po upływie 10 dni od dnia udostępnienia zmienionego regulaminu na stronie Sklepu internetowego. Dla zamówień będących w trakcie realizacji obowiązuje regulamin w brzmieniu z chwili złożenia zamówienia.



Załącznik nr 1

.....  
*miejsowość, dnia*

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

.....  
*imię, nazwisko Klienta*

.....  
*adres zamieszkania*

.....  
*telefon kontaktowy*

.....  
*adres e-mail*

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, ŻE ODSTĘPUJĘ OD UMOWY SPRZEDAŻY:

NAZWA PRODUKTU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB NA METCIE:

\_\_\_\_\_

NUMER ZAMÓWIENIA \_\_\_\_\_

KWOTA (PLN) \_\_\_\_\_

DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI(nr rachunku, imię i nazwisko,  
adres): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

UWAGI:

---

---

---

.....

*data i podpis Klienta*

INFORMACJE:

1. Wypełniony i podpisany formularz prosimy wysłać na adres Smallbig s.c. ul. Hiszpańska 4, Zalasewo, 62-020 Swarzędz, z dopiskiem „zwrot”
2. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki z zamówionym przez Klienta towarem, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży do sprzedawcy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, w razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą.
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów.

Załącznik nr 2

.....  
*miejsowość, dnia*

.....  
*imię, nazwisko Klienta*

.....  
*adres zamieszkania*

.....  
*telefon kontaktowy*

.....  
*adres e-mail*

**FORMULARZ REKLAMACJI**

NAZWA PRODUKTU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB NA METCE

\_\_\_\_\_

NUMER ZAMÓWIENIA

\_\_\_\_\_

ROZMIAR

\_\_\_\_\_

OPIS USZKODZENIA

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DATA ZAUWAŻENIA USZKODZENIA

---

ŻĄDANIE KLIENTA

Klient (właściwie zaznaczyć):

1.  wnosi o usunięcie wady, lub
2.  wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub
3.  wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub
4.  odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI

KWOTA ZWROTU (PLN)

---

DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)

---

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedającego: Smallbig s.c. ul. Hiszpańska 4, Zalasewo, 62-020 Swarzędz. Klient zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji pisemnie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail.

.....

*data i podpis Klienta*